



מדריך מקוצר למוכר החדש

למכור ב- eBay ב- 3 שלבים פשוטים

"מה שהופך את eBay למצליחה - הערך והכוח האמיתיים שלה - היא הקהילה. אלו הקונים והמוכרים שנפגשים ומתאחדים לכדי זירת מסחר"
(פייר אומידיאר, מייסד eBay)

הירשמו ל-eBay

1

- חשוב שתדעו, במידה ורכשתם ב- eBay בעבר, הרי שאתם כבר רשומים באתר ויכולים להתחיל למכור מיד. היכנסו לעמוד הבית והקליקו על הלשונית "Sell" שבראש העמוד
- במידה ואינכם רשומים, תוכלו להירשם בקלות וללא עלות ב- <https://reg.ebay.com/reg/PartialReg>

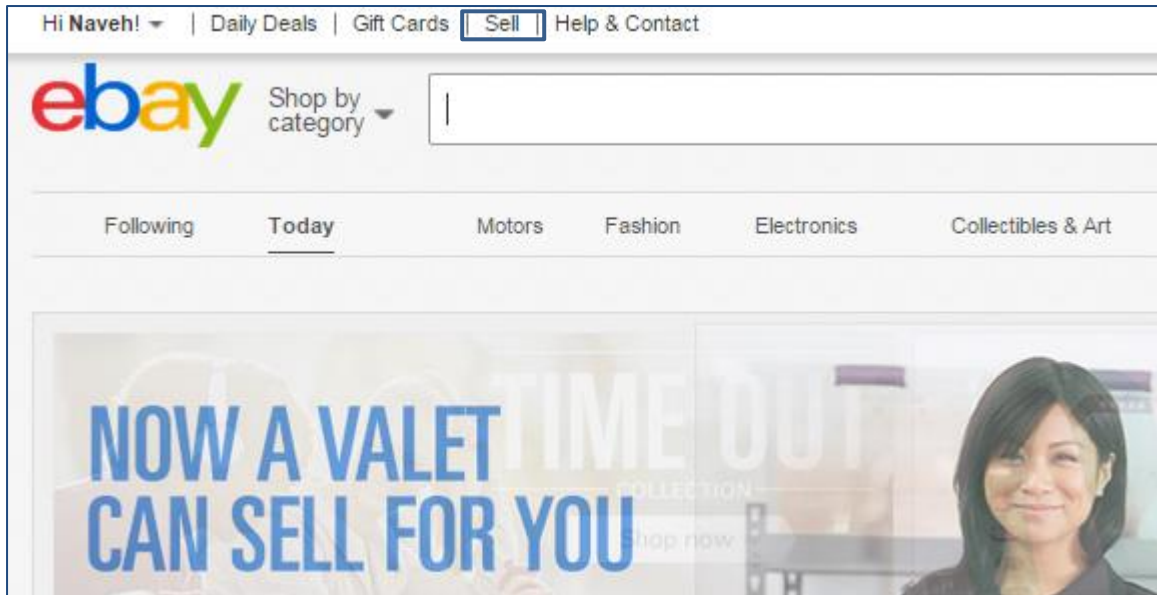
The screenshot shows the eBay registration page titled "Get started with eBay". It includes the eBay logo and a link to "start a business account". The form contains the following fields:

- First name
- Last name
- Email
- Create your password
- Confirm password

אם טרם התנסיתם בקנייה באתר eBay, אנחנו ממליצים בחום לרכוש מספר פריטים בטרם תתחילו למכור. כך תוכלו להתרשם מחווית הקנייה, דבר שישירת אתכם רבות מאוחר יותר, כאשר תהיו מן הצד של המוכר

- כל תהליך מכירה מתחיל בהעלאת רשומה עבור הפריט שברצונכם למכור. להעלאת רשומה בקלות ובנוחות עיקבו אחר השלבים הבאים

1. היכנסו ל- eBay וליחצו על הכפתור "sell" שנמצא בראש כל עמוד באתר.



2. התחילו בהעלאת הרשומה על ידי מתן כותרת לפריט שברצונכם למכור. במהלך מתן הכותרת תוכלו גם להבין האם יש פריטים דומים בקטלוג eBay, או לחילופין, האם ישנה קטגוריה תואמת. תוכלו גם לנסות להזין את מק"ט הפריט או ISBN לספרים, או UPC. אם לפריט אין מק"ט, נסו להקליד את שם המותג, את הדגם, או מילות מפתח נוספות המתארות אותו.

Tell us what you're selling

Start a new listing

Give us a title for your listing or enter a UPC, ISBN, VIN or Part Number. [?](#)

For example: transformers action figure, chevy camaro wheels

[Select a product from your inventory](#)

[Browse categories](#) | [Recently used categories](#)




3. כאשר אתם מעלים פריט אשר נמצא בקטלוג eBay, מיד נפתח בפניכם חלון עם רשימת מוצרים דומים. מצאתם מוצר זהה לשלכם? הקישו עליו. היתרון שבהעלאת רשומה על פי פריט הנמצא בקטלוג eBay הוא שמרבית המידע אודות הפריט כבר מוזן עבורנו, ואין צורך להזיננו בשנית. בדוגמה מטה ניתן לראות שמצלמת ה- canon נמצאת בקטלוג וכבר יש עליה פרטים רבים.

Tell us what you're selling

Start a new listing

Give us a title for your listing or enter a UPC, ISBN, VIN or Part Number. [?](#)

canon EOS rebel t3i digital camera Get started

Suggested keywords	Suggested products
canon eos rebel t3i digital slr camera	Cameras & Photo  Canon EOS Rebel T3i / 600D 18.0 MP Digital SLR Camera - Black (Kit w/ EF-S IS II 18-55mm Lens)  Canon EOS Rebel T3i / 600D 18.0 MP Digital SLR Camera - Black (Body Only)  Canon EOS Rebel T3i / 600D 18.0 MP Digital SLR Camera - Black (Kit w/ EF-S IS 18-135mm Lens)
canon eos rebel t3i digital slr cameras	
canon eos rebel t3i 600d 18.0 mp digital slr camera	

4. במידה ולא נמצא פריט דומה בקטלוג eBay, ניתן לרשום את הפריט על פי קטגוריה. ביחרו בקטגוריה המתאימה ביותר, או חפשו קטגוריות נוספות בלשונית Browse Categories. לאחר שבחרתם קטגוריה, ליחצו "המשך".

Title [?](#)

calvin klein men tshirt Find categories

Select a category

Search categories Browse categories Recently used categories

Buyers will see your listing in the category that you select.

Clothing, Shoes & Accessories

- Men's Clothing > T-Shirts
- Women's Clothing > T-Shirts
- Men's Clothing > Casual Shirts
- Kids' Clothing, Shoes & Accs > Boys' Clothing (Sizes 4 & Up) > Jeans

! תמיד תוכלו להיעזר בכפתור העזרה – Help, שם תוכלו למצוא תשובות לשאלות שעשויות לעלות לכם במהלך העלאת הרשומה

You can switch tools anytime.
Don't show this again



[Switch to quick listing tool](#) | [Save for later](#) | [Help](#)

5. נחזור שוב למצלמת ה-canon שבדוגמה. אחד הכלים החשובים ביותר להצלחת מכירה היא כותרת מפורטת ומדוייקת, כאשר בוחרים בפריט שמופיע בקטלוג הרשומות של eBay מקבלים כותרת כזו בדיוק, והסיכוי שקונים יגיעו לרשומה גדל באופן משמעותי.

! במידה ואינכם עושים שימוש בפריט שהוצע לכם מתוך קטלוג eBay, הקפידו לכלול בכותרת מידע כגון שם המותג, מידה וצבע - אלו מילות חיפוש בהם משתמשים הקונים כאשר הם מחפשים פריט שברצונם לרכוש


6. משסיימתם לתת כותרת, התחילו ברישום פרטים רבים ככל האפשר לתיאור הרשומה. זיכרו – ככל שתציינו פרטים רבים יותר, וככל שאלו יהיו מדוייקים יותר, כך תגדילו את סיכוי הרשומה לעלות בתוצאות החיפוש של קונים פוטנציאליים.

Categories where your listing will appear [Get help](#)

Category [?](#)
Cameras & Photo > Digital Cameras
[Change category](#)

Store categories [?](#)
Other
-

Product details [?](#)



- Brand: Canon
- Model: Rebel T3i / 600D
- Series: Canon EOS
- MPN: 5169B003
- Type: Digital SLR
- Megapixels: 18.0 MP
- Optical Zoom: 3x
- Battery Type: Lithium-ion

[See details](#) | Include the product information in your listing | [Look for a different product in the catalog](#)

Save to inventory [Get help](#)

Product inventory [?](#)
Product: None
[Add product details](#)

Describe your item [Add or remove options](#) | [Get help](#)

* **Title** [?](#)


Subtitle (\$0.50) [?](#)

* **Condition** [?](#)

7. הגענו לשלב העלאת תמונות הפריט. כל קונה רוצה לראות מה הוא רוכש, לכן כדאי לכלול כמה שיותר תמונות של הפריט ברשומה. כל רשומה חייבת לכלול לפחות תמונה אחת, אך ניתן להעלות עד 12 תמונות. במידה והפריט שאתם מוכרים פגום, חשוב לכלול גם תמונות המציגות פגמים אלו. מצופה מהמוכרים להתנהל בשקיפות מלאה מול הקונים.

*** Add photos**
Upload up to 12 photos that show your item in multiple views (such as front, back, side, and close-up).
Try our new enhanced photo uploader. [Add/edit photos](#) | [Classic uploader](#) | [Remove all photos](#)

Stock Photo 1



<< >> 🗑️


Gallery Plus (\$0.35) [?](#)

Display a large photo in search results — capture special details or different views for buyers.

8. עד עכשיו נדרשתם למלא לשוניות מידע מובנות. עתה מגיע השלב בו תוכלו להיות יצירתיים: שלב תיאור (Description) הפריט במלל חופשי בו ניתן לכתוב כל דבר העולה על רוחכם, ואתם חושבים שעשוי לעניין את הקונה. שימו לב שאפשר גם להזין תוכן HTML, כך שאפשרויות העיצוב רבות ומגוונות. בצילום המסך בעמוד הבא תוכלו לראות תיאור מוצר מהסוג שחברת "Ahava" - מוצרים מים המלח" מוסיפה לרשומותיה. שימו לב עד כמה הדבר מוסיף לניראות הרשומה בעיני הקונים.

*** Details**

[Standard](#) | [HTML](#)

 Check spelling | [Inserts](#) | [Create links](#)


Preview | Save draft

תיאור מוצר ב-html של "Ahava" - מוצרים מים המלח

Item specifics


Condition: New. A brand-new, unused, unopened, undamaged item (including handmade items). See the seller's listing ... [Read more](#) Brand: AHAVA

EAN: 6604416985391



Search

In Stock



AHAVA Deadsea Original Water Travel Size Unisex Mineral Body Lotion 40MI, Cruelty-Free/No Animal Testing, Paraben-Free, Allergy Tested.

9. כעת מגיעים לשלב בו יש לקבוע את אופן המכירה של הפריט. אפשרות המכירה הפומבית היא פורמט המכירה הקלאסי ב-eBay, בו הקונה שמציע את הסכום הגבוה ביותר עבור הפריט, זוכה בו. באם בחרתם באפשרות זו, עליכם לקבוע מחיר התחלתי לרשומה. כדי לקבוע מהו מחיר התחלתי טוב עבור הרשומה הספציפית שלכם, תוכלו לערוך סקר שוק קטן בעזרת בחינה של רשומות דומות ברחבי eBay. בנוסף, אל תציינו מחיר הנמוך מזה שאתם מוכנים לקבל על הפריט.

! לצד המחיר ההתחלתי שהגדרתם תוכלו לקבוע גם אופציה לרכישה מיידית, "Buy it now", עבור קונים המעוניינים לרכוש את הרשומה מבלי להמתין לסיום המכירה הפומבית. ההמלצה היא שמחיר קנייה מיידית יהיה גבוה ב- 30% אחוז לפחות מהמחיר ההתחלתי של המכירה הפומבית

Choose a format and price [Add or remove options](#) | [Get help](#)

i Free insertion fees for first 150 listings. [Learn More](#)

* **Starting price** (see listing fees) ?

\$ 300.00

No reserve price set for this item. [Change](#)

Buy It Now price (see listing fees) ?

\$ 434.00

Duration ?

3 days

10. אפשרות נוספת העומדת בפניכם בכל הקשור לפורמט מכירה היא בחירה באפשרות של מחיר קבוע – "fixed price". אם אתם מוכנים לקבל הצעות נוספות על הפריט מעבר למחיר אותו נקבתם, תוכלו לסמן את קוביית ה- make an offer, מה שיאפשר לקונים להציע לכם סכום כסף תמורת הפריט, ואתם תוכלו להחליט האם להיענות לו, או לא.

Auction Fixed price

i We recommend you list this as an auction. Buyers are almost twice as likely to purchase your item when you list it as an auction.

* Buy It Now price (see listing fees) ?

\$ 434.00

Best Offer ?

Allow buyers to send you their Best Offers for your consideration

11. עתה, יש לקבוע את משך הזמן בו הרשומה תהיה פעילה. עבור מכירות פומביות, בוחרים המוכרים לקיים את הרשומה במשך 7 ימים על פי רוב. רשומות במחיר קבוע נקבעות בדרך כלל לתקופה של 30 ימים, כיוון שאין תשלום נוסף עבור משך הזמן הארוך.

Duration ?

3 days

Start listing immediately

Schedule start time (\$0.10) - 1 00 AM PST

12. הגענו לנושא קבלת התשלום. הקונים מחפשים דרכים נוחות ובטוחות לשלם, ורוצים לדעת מראש על עלויות נוספות כגון עלויות שילוח ודמי טיפול. ההמלצה שלנו היא להשתמש לשם כך בשירותי PayPal ולדרוש מהקונים תשלום מיידי כאשר הם בוחרים באפשרות של Buy it now.

* Payment policy ?

PayPal: Immediate pay

Description: PayPal, noovlp@gmail.com

Hide details

- PayPal
 - Your PayPal account email address (to receive payments): noovlp@gmail.com
 - Require immediate payment when buyer uses Buy It Now
- Additional payment instructions (shows in your listing): Item will be shipped after 1-2 business days

13. עתה יש לבחור את אופן משלוח הפריט לקונים, ומתוקף כך גם להחליט מה תהיה העלות שלו. עליכם לקחת בחשבון שקונים משכללים את מחיר הרשומה והמשלוח לפני שהם מחליטים לרכוש פריט מסוים, כך שלמחיר המשלוח יש משקל חשוב. לפני שאתם קובעים מחיר, בצעו סקר שוק ברשומות דומות ובחנו מה מציעים המתחרים. כמו כן, שימו לב האם יש הצעות למשלוחים בחינם. אנו ממליצים להציע משלוח חינם משום שהדבר מושך קונים.

עדיף למכור פריט במחיר יקר יותר המשכלל בתוכו גם את מחיר המשלוח, ולהציע משלוח ללא עלות. הקונים רואים בפריט שלו משלוח ללא עלות, פריט אטרקטיבי יותר. בהמשך לזאת, ישנם גם קונים אשר רוכשים אך ורק פריטים שהמשלוח עבורם בחינם

14. כאשר מעלים רשומה ל- ebay.com יש לציין שיטת משלוח לקונים מארה"ב בנפרד. תוכלו להציע מחיר קבוע למשלוח, הזזה לכל הקונים ללא קשר לכתובת המשלוח, או מחיר מחושב המשתנה על פי עלויות המשלוח לכתובת הקונה. עבור המחיר המחושב תידרשו לציין את משקל הפריט וגודל הקופסה. עבור המחיר הקבוע אין צורך בכך. אנו ממליצים להציע שתי צורות משלוח לקונים: אחת מהירה ואחת זולה. רוב אפשרויות השילוח הרלוונטיות למוצרים הנמצאים בישראל הינם שירותי המשלוח הסטנדרטיים מהרשימה:
Economy\Standard\Expedited Shipping from outside US

The screenshot shows the 'Add shipping details' form on eBay. It is divided into two main sections: 'U.S. shipping' and 'International shipping'.
In the 'U.S. shipping' section, there is a dropdown menu for 'Flat: same cost to all buyers'. Below it, there is a 'Services' section with a 'Calculate shipping' button. A dropdown menu shows 'Standard Shipping from outside US (5 to 10 business days)'. To the right, the 'Cost' is set to '\$ 0.00' and there is a checked checkbox for 'Free shipping'. Below this, there is an 'Offer additional service' section with a 'Handling time' dropdown set to '1 business day'.
In the 'International shipping' section, there is another 'Flat: same cost to all buyers' dropdown. Below it, there is a 'Ship to' dropdown set to 'Worldwide'. To the right, there is a 'Services' section with a 'Calculate shipping' button. A dropdown menu shows 'Economy Int'l Shipping'. To the right, the 'Cost' is set to '\$ 0.00'. Below this, there is an 'Offer additional service' section.

15. כעת עליכם לקבוע את זמן הטיפול בפריט, כלומר, כמה זמן יידרש לכם על מנת להביא את הפריט למשלוח מרגע קבלת התשלום. רצוי להגדיר את זמן הטיפול כפרק זמן של יום אחד, אך יש לקחת בחשבון שצריך לעמוד בו, אחרת תהיו חשופים לפידיבק שלילי מהקונים.

Show all shipping options

* U.S. shipping services

Standard Shipping from outside US (5 to 10 business days) Shipping cost to buyer \$ Free shipping ?

Offer additional service

Handling time ?

1 business day

Select a handling time

Same business day

1 business day

2 business days

3 business days

Exception handling times

4 business days

5 business days

10 business days

15 business days

20 business days

30 business days

international shipping options

Dimensions ?

in. X in. X in.

16. על מנת לאפשר משלוח בינלאומי יש ללחוץ על add or remove options, ולסמן את האפשרות Show international services and options.

Add shipping details Add or remove options Get help

Show all shipping options

* U.S. shipping services

Standard Shipping from outside US (5 to 10 business days) Shipping cost to buyer \$ Free shipping ?

Offer additional service

Handling time ?

1 business day

Add or remove options

Describe your item

Photos

Description

Format and price

Payment

Shipping

Other details

Shipping

International shipping

Show international services and options

Shipping carriers

Select the shipping carriers you want to use

U.S. Postal Service

UPS

FedEx

Generic standard, expedited, or overnight shipping services

Local pickup

Show local pickup option

Add a cost for local pickup

Shipping discounts ?

Show combined shipping discount options

Save

17. ניתן להסיר מדינות מרשימת המדינות לשילוח. על מנת שאפשרות זו תופיע ברשומה, יש ללחוץ גם כאן על add or remove options, ואז לסמן את האפשרות Exclusion List. שימו לב, אפשרות זו נמצאת בתחתית הרשימה, ולכן יש לגלול מטה על מנת לבחור בה.

Add or remove options

Describe your item

Photos

Description

Format and price

Payment

Shipping

Other details

Shipping

- UPS
- FedEx
- Generic standard, expedited, or overnight shipping services

Local pickup

- Show local pickup option
- Add a cost for local pickup

Shipping discounts ?

- Show combined shipping discount options

Exclusion List ?

- Set up a list of locations I don't want to ship to

Rate Tables ?

- Use shipping rate tables

Save **Cancel**

לאחר סימון אפשרות זו, היא תופיע לבחירה ברשומה. כעת תוכלו ללחוץ על Create exclusion list ולבחור את המדינות אליהן אתם לא מעוניינים לשלוח את הפריט.

Excluded shipping locations ?

Your listing may be visible on other international eBay sites.

No locations are currently excluded.

[Create/edit exclusion list](#)

Exclude shipping locations

You can exclude entire regions or specific countries you do not wish to ship by selecting one or multiple options.

Select the regions or countries you don't ship to

Domestic

- Alaska/Hawaii
- APO/FPO
- US Protectorates ?

International

- Africa [Show all countries]
- Asia [Show all countries]
- Central America and Caribbean [Show all countries]
- Europe [Show all countries]
- Middle East [Show all countries]
- North America [Show all countries]
- Oceania [Show all countries]
- Southeast Asia [Show all countries]
- South America [Show all countries]

Additional Locations

- PO Box

18. כמעט שיימתם! כעת עליכם להזין את מדיניות ההחזרות שלכם. חלה חובה לקבוע מדיניות כזו, גם אם אתם בוחרים באופציה של 'אין החזרות' - returns not accepted.

Add other details [Add or remove options](#) | [Get help](#)

* **Return policy** [?](#)

- All returns accepted
- Your buyer should contact you within **14 Days** after receiving the item.
- Refund given as **Money Back**.
- Return shipping will be paid by **your buyer** .
- Additional return policy details: None

[Change your return policy](#)

19. לאחר שסיימתם למלא את טופס הרשומה, כל שעליכם לעשות זה להקיש על הכפתור "המשך". אם ברצונכם לבצע שינויים ברשימה, הקישו על edit listing. אם הכל לשביעות רצונכם הקישו list your item

Your fees so far: [?](#) **\$0.00**

* indicates a required field

† Price recommendation and ranges, if any, are based on similar items in the same condition that recently sold or completed.

[Continue](#) | [Save for later](#)

You're almost done creating your listing. Click **Continue** below to complete your seller account setup (one-time only).

[Continue](#) | [Preview your listing](#) | [Edit listing](#)

לאחר שתעלו את הרשומה תוכלו לעקוב אחריה ואחר רשומות נוספות בעמוד eBay.my.

זהו, העליתם את הרשומה והפריט נמכר! כעת יש קונה המחכה שהפריט יעשה דרכו אליו. עתה אתם בשלב שלאחר המכירה, השלב בו עליכם לארוז את הפריט ולשלוח אותו לקונה. הנה כמה דברים חשובים שכדאי לדעת על משלוח ואריזה.

שלב אריזת הפריט ושילוחו לקונה הוא שלב שיכול להיות מהנה מאוד בשל האפשרות להכניס בו נימה אישית ואף יצירתית. תיהנו ממנו ותחשבו מחוץ לקופסה

ידעו את הקונה על המשלוח

- מומלץ להוסיף למשלוח מספר מעקב, קונים אוהבים שבאפשרותם לעקוב אחר התקדמות החבילה ולדעת מתי זו צפויה להגיע. צירוף מספר מעקב גם ישמש אתכם המוכרים כ'תעודת ביטוח' במקרים של אובדן חבילה
- בנוסף להעלאת מספר המעקב, אנו ממליצים גם לשלוח הודעת דואר אלקטרוני המיידעת את הקונה על יציאת המשלוח לכיוונו. הדבר ייטע אצל הקונים תחושת ביטחון חיובית שיש מי שעומד מולם בקשר
- נסו לשלוח את הפריט מוקדם ככל האפשר והקפידו לעמוד בזמן שציינתם ברשומה כ'זמן טיפול'. זיכרו, אי עמידה בזמן שהוגדר על ידכם כ'זמן טיפול' עשויה לפגוע בדירוג המוכר שלכם


פתק 'תודה רבה' שתצרפו למשלוח יוסיף לו פן אישי. קונים יעריכו זאת ויגלו נטייה לקנות מכם שוב בעתיד

אריזה ותוויות

- אירזו פריטים היטב על מנת שלא ייפגעו, על אחת כמה וכמה אם הם יקר-ערך ועדינים
- הוסיפו ריפוד כגון נייר בועות או פתיתי קלקר למשלוח של פריטים שבירים
- הגנו על פריטים מפני מים באמצעות אריזה אטומה מפלסטיק
- במידה והפריט יקר-ערך, תוכלו להציע לקונים ביטוח נוסף

הימנעו מטעויות

- יהיה חבל אם משלוח לא יגיע ליעדו בגלל שגיאת כתיב או חוסר תשומת לב במילוי פרטי הנמען. הקפידו על מילוי תקין וברור של התווית

הוסיפו לפריט שנקנה מכם מתנה קטנה ללא עלות. הקונה ירגיש שצ'יפרתם אותו ויוקיר לכם תודה בדירוג שיעניק לכם 

הדואר בא היום

ככל שתמכרו יותר ב-eBay תרגישו שהביקורים בדואר מבזבזים לכם זמן יקר שהיה יכול להיחסך. על מנת להתייעל בתחום זה תוכלו לארגן איסוף מדלת אל דלת בידי שירותי [חברות השילוח השונות](#)

אלה היו 3 שלבים בדרך למכירת הפריט שלכם ב-eBay. התחילו למכור עכשיו והצטרפו לקהילת המוכרים שלנו!

בהצלחה!